

Ed.4 | R.1

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Calefator a lenha Vulcano

Leia atentamente este manual antes de utilizar o aparelho.



APRESENTAÇÃO

IMPORTANTE!

PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!

A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!

Antes de tudo, leia o manual.

Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.

Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.

PARABÉNS POR SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um aparelho de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Para tornar ainda mais fácil e seguro o uso deste aparelho, criamos esse manual de instruções. Recomendamos que antes de utilizar leia cada ponto deste manual para que você descubra todas as vantagens e facilidades de utilização. Nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu aparelho tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

MEIO AMBIENTE

Nossa empresa é preocupada com o meio ambiente e trabalha de forma a evitar poluí-lo, inclusive utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Solicitamos sua colaboração, na tentativa de gerar menos lixo, especialmente reduzindo o consumo de recursos naturais, como o corte de árvores desnecessário. Obrigado por sua contribuição na reciclagem ou reaproveitamento, ao invés de jogar no lixo comum.

“Nossos filhos e a Natureza agradecem”

ÍNDICE

Cuidados de manuseio.....	05
Conhecendo seu aparelho (geral).....	06
Conhecendo seu aparelho (fornalha).....	07
Escolhendo o local de instalação.....	08
Instalando a chaminé.....	08
Considerações importantes.....	10
Operando o Calefator.....	11
Limpando o Calefator.....	12
Resolvendo problemas.....	13
Certificado de garantia.....	14

CUIDADOS DE MANUSEIO

Siga devidamente todas as instruções deste manual. Acidentes causados por ações diferentes das especificadas por este manual podem não ser cobertos pela garantia.

Este aparelho não deve ser manuseado por crianças ou pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Também, para fins de segurança e prevenção de acidentes, não é aconselhado o manuseio do aparelho por pessoas cujas capacidades físicas, sensoriais ou mentais sejam capazes de interferir no seguro e correto funcionamento do aparelho.

Se qualquer peça do aparelho estiver quebrada, suspenda o uso imediatamente para evitar acidentes.

Nunca tente embutir este produto, pois isso compromete o seu desempenho e a sua segurança, podendo causar graves acidentes. O calefator é designado para uso doméstico apenas.

Não use papel alumínio para forrar nenhuma peça deste produto.

Nunca queime qualquer outro material que não seja lenha de boa qualidade em seu Calefator.

Cuidados especiais com crianças

- Não permita o manuseio da embalagem deste aparelho;
- Não permita o manuseio do Calefator mesmo estando apagado;
- Não permita que toquem na superfície do Calefator;
- Não permita que se mantenham próximos do mesmo quando em funcionamento e ainda quente, ou mesmo desligado.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Atenção: Nunca se apoie ou permita que crianças subam no aparelho, pois o Calefator pode tombar e causar acidentes.

Cuidados especiais no manuseio do aparelho

- Evite contato com o produto enquanto aquecido. Se necessário, utilize luvas térmicas;
- Mantenha sempre a porta da fôrnilha fechada durante o uso (exceto para abastecer);
- Não armazene utensílios ou outros objetos na fôrnilha;
- Verifique periodicamente as condições dos canos da chaminé para que não estejam obstruídos;
- Não coloque utensílios sobre a superfície superior do Calefator por risco de arranhá-la;
- Nunca deixe panos ou materiais inflamáveis tocando qualquer superfície do Calefator;
- Não acondicione lenha próximo ao Calefator;
- Não obstrua as ranhuras de ventilação do trocador de calor.

Mantenha a porta da fôrnilha FECHADA durante o uso.

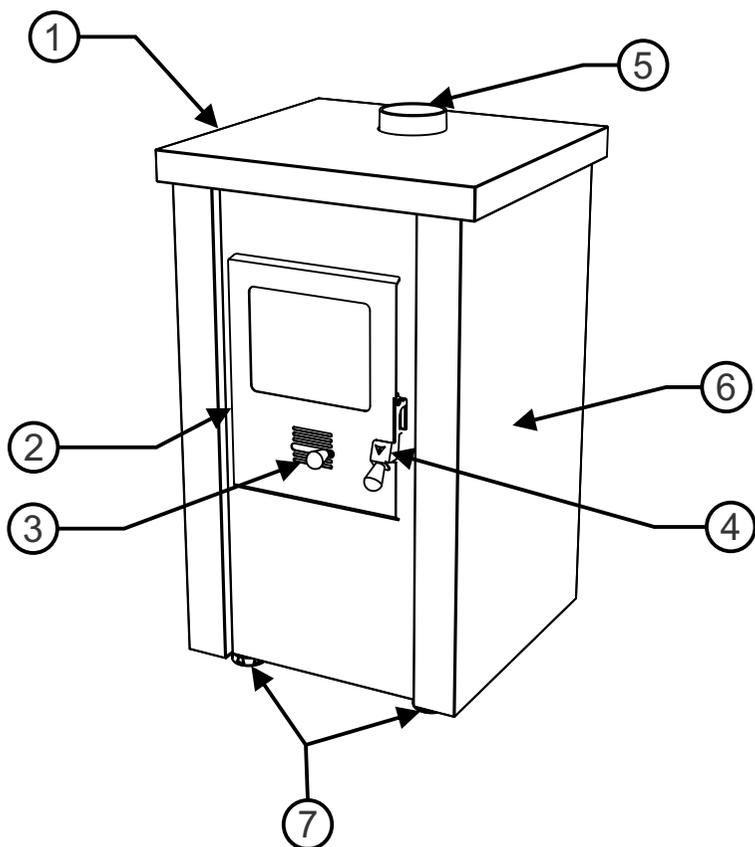


ATENÇÃO: Durante o uso o aparelho torna-se muito quente. Cuidado deve ser tomado para evitar o contato com as peças aquecidas.

Evitando riscos de incêndio

Nunca acenda o fogo com álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável; Mantenha a chaminé e os canos limpos para evitar a ignição da fuligem em seu interior; Nunca mantenha objetos, líquidos ou vapores inflamáveis próximos do Calefator.

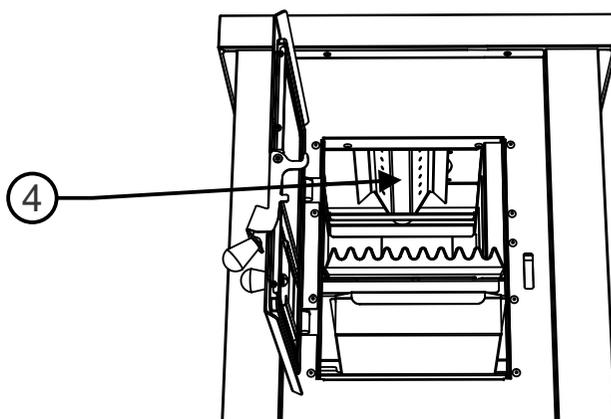
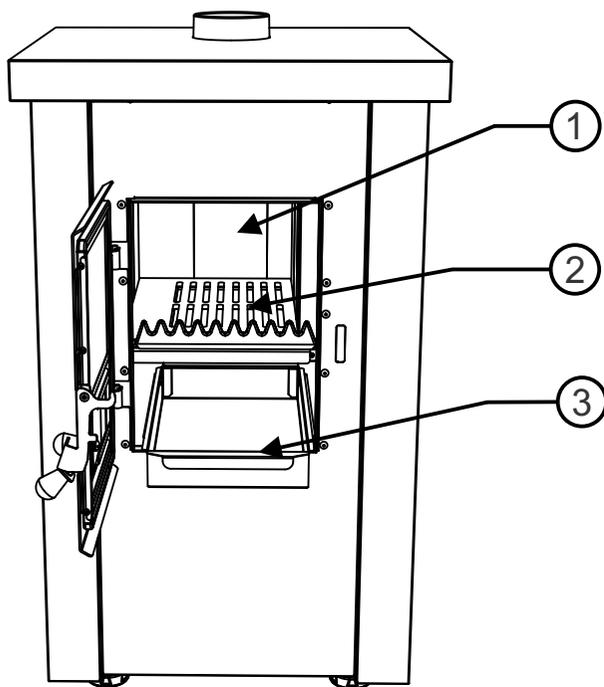
CONHECENDO SEU APARELHO Visão Geral



- 1. Trocador de calor
- 2. Porta da fornalha
- 3. Registro do ar primário
- 4. Tranca da porta

- 5. Saída da chaminé
- 6. Lateral do corpo
- 7. Pés

CONHECENDO SEU APARELHO Visão da Fornalha



1. Tijolos refratários
2. Grade de cinzas

3. Gaveta de cinzas
4. Templador

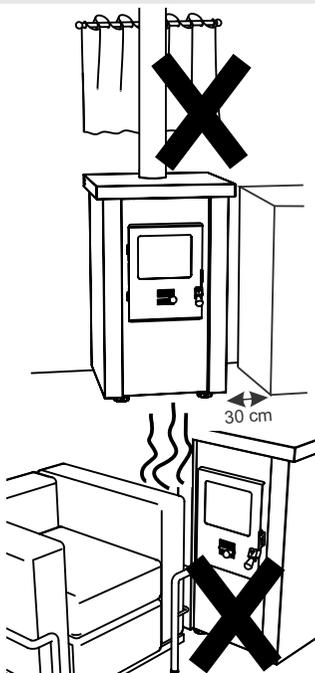
ESCOLHENDO O LOCAL DE INSTALAÇÃO

Posição do Calefator

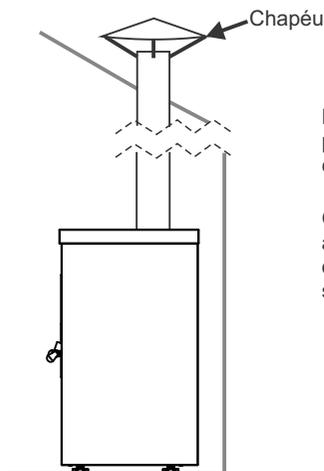
O piso sobre o qual o Calefator será instalado precisa estar nivelado. O produto deve ficar firme e estável após a instalação. Não instale o Calefator próximo a cortinas. Do mesmo modo, não pendure panos e outros objetos inflamáveis no aparelho. Nunca instale o mesmo sobre pisos plásticos e carpetes. Respeite a distância mínima de 30 centímetros em torno do Calefator. Não posicione o aparelho onde há correntes fortes de ar; no entanto, procure manter boa circulação de ar no ambiente, especialmente sob uso prolongado, uma vez que as chamas do Calefator consomem o oxigênio do ar. Não instale o aparelho ao lado do refrigerador. Não posicione sofás ou outros objetos inflamáveis próximo à parte frontal do Calefator, pois a irradiação do fogo em seu interior poderá danificá-los ou até começar um incêndio.

Ao desembalar o Calefator remova qualquer etiqueta ou adesivo colado no produto, exceto as etiquetas de identificação coladas na parte traseira do mesmo.

Atenção: este produto não pode ser embutido.

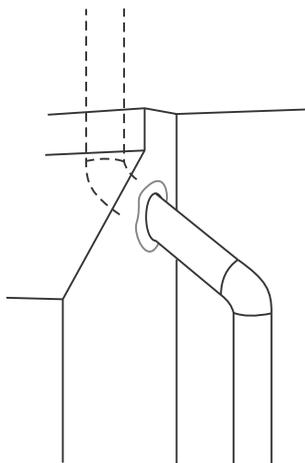


INSTALANDO A CHAMINÉ



Nota: este produto não possibilita a saída da chaminé pelas costas.

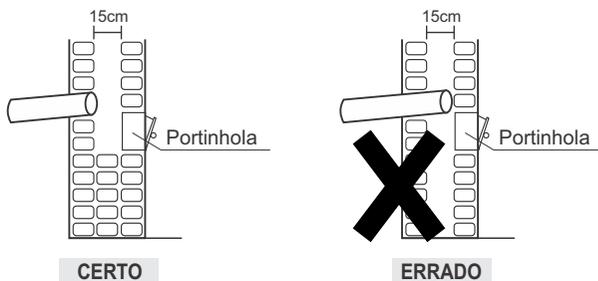
O kit da chaminé não acompanha o produto e deve ser adquirido separadamente.



1. Chaminé com cano dedicado: empilhe os canos atravessando o telhado ou por fora do ambiente e vede-os bem; instale o chapéu da chaminé. Evite usar joelhos no percurso para melhor desempenho do seu produto.

2. Chaminé de alvenaria: empilhe os canos atravessando a chaminé de alvenaria (churrasqueira/lareira) e vede-os bem. Evite dobras retas (90°) no cano; utilize dobras de 45° como no desenho acima para melhor desempenho. Vede o furo de passagem.

Instalação da chaminé de alvenaria dedicada



Nas instalações do fogão em chaminé de alvenaria, mantenha um vão de passagem da fumaça de aproximadamente 15 cm (veja na figura).

Caso a base da chaminé de alvenaria esteja muito abaixo da saída da conexão proveniente do Calefator, preencha o espaço com areia, por exemplo, de forma a manter uma distância máxima de 15 cm. A medida evita a formação do prejudicial “ar falso”.

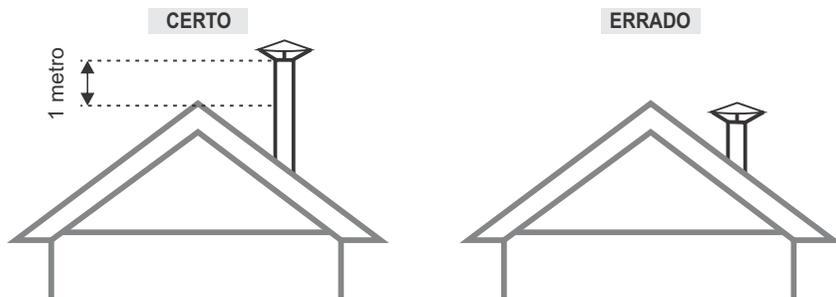
Da mesma forma, elimina-se o “ar falso” vedando com argamassa a abertura por onde atravessa o cano de ligação do cano à chaminé de alvenaria.

ATENÇÃO: Realize semestralmente a limpeza da chaminé, evitando assim o acúmulo de resíduos e fuligem em sua extensão. O acúmulo durante o uso pode gerar faíscas com risco de provocar incêndio.

Saída da chaminé

Nunca obstrua a saída da chaminé com pedras, lajes, telhas ou outros objetos que impeçam a saída da fumaça. Utilize o “chapéu” de metal, que possibilita a movimentação de acordo com a direção do vento.

A saída da chaminé deve ficar a no mínimo um metro acima da cumeeira (parte mais alta dos telhados) da edificação onde será instalado o Calefator, e também dos prédios mais próximos. De preferência esta chaminé deverá sair diretamente para o telhado. É recomendada a altura de no mínimo 3,5 metros da base da peça até o final da chaminé. Tal medida impede a formação de redemoinhos de vento na chaminé, que prejudicam a eficiência do produto.



Atenção: durante o uso os canos da chaminé ficam muito quentes. Tenha certeza de que os materiais do ambiente por onde os canos passarão suportarão o calor.



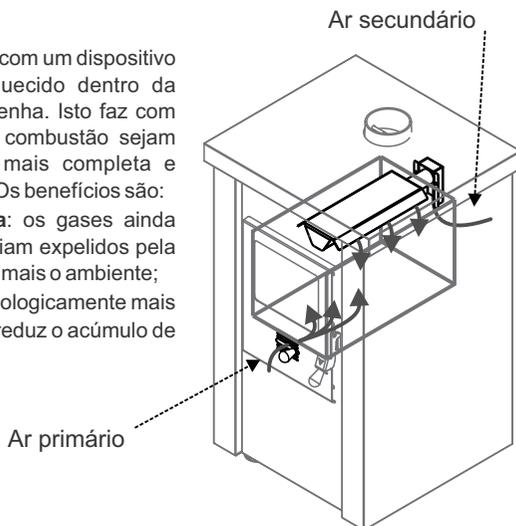
Em caso de dúvida na instalação da chaminé, procure uma empresa especializada com profissionais qualificados.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

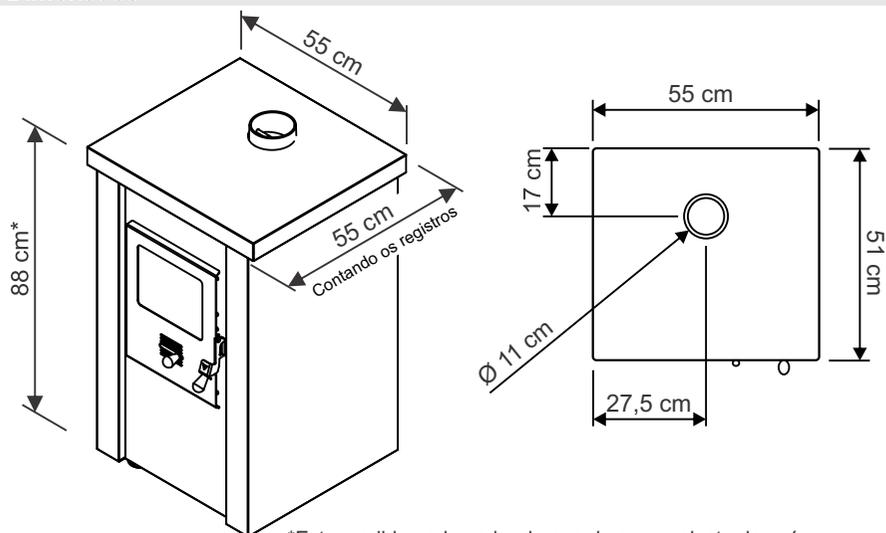
Dupla combustão

O **Calefator Vulcano VENAX** é equipado com um dispositivo chamado "templador" que injeta ar aquecido dentro da fornalha após a combustão primária da lenha. Isto faz com que os gases provenientes da primeira combustão sejam reaproveitados, gerando uma queima mais completa e eficiente, denominada Dupla Combustão. Os benefícios são:

- **Melhor aproveitamento de lenha:** os gases ainda com potencial para queima que seriam expelidos pela chaminé são queimados e aquecem mais o ambiente;
- **Queima mais limpa:** além de ser ecologicamente mais correta do que combustão simples, reduz o acúmulo de fuligem nos canos da chaminé.



Dimensões



Utilização com lareira

Atenção: Nunca utilize seu Calefator no mesmo ambiente fechado que um exaustor ou outra fonte de chama aberta em operação (como uma lareira ou fogão a lenha) pois o consumo do ar do ambiente pelas chamas destes fará a fumaça do Calefator retornar pelos canos da chaminé, intoxicando o ambiente.

OPERANDO O CALEFATOR

Para acender o fogo

Antes de acender o fogo no Calefator, verifique se não há objetos inflamáveis próximos ao mesmo. Abra o registro do ar empurrando-o para a esquerda.

Atenção: Nunca utilize lenha verde, úmida, em decomposição ou mofada em seu Calefator.

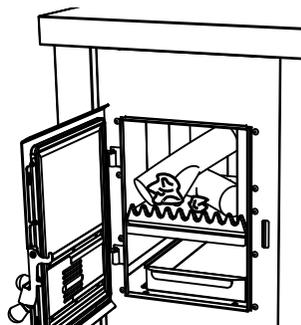
Coloque lenha seca e de boa qualidade na fornalha juntamente com alguns chumaços de papel, gravetos ou lascas de lenha. Acenda os chumaços com um fósforo ou isqueiro e feche a porta da fornalha.

Para regular a intensidade do fogo mova o registro do ar para a direita (fechado) para reduzir as chamas ou para a esquerda (aberto) para aumentá-las.

Ao reabastecer o Calefator com lenha durante o uso, tome muito cuidado e abra a porta da fornalha lentamente utilizando luvas térmicas, pois a tranca pode estar quente. Coloque mais pedaços de lenha e feche a porta.

Nota: em dias muito frios poderá haver o retorno de fumaça por causa do ar frio dentro dos canos da chaminé.

PERIGO: NUNCA UTILIZE ÁLCOOL OU QUALQUER OUTRO VAPOR OU LÍQUIDO INFLAMÁVEL PARA ACENDER O FOGO!

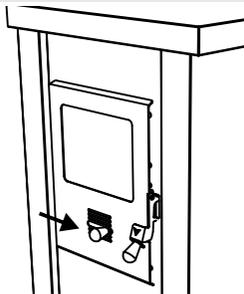


Para apagar o fogo

Feche o registro do ar totalmente e aguarde as chamas reduzirem.

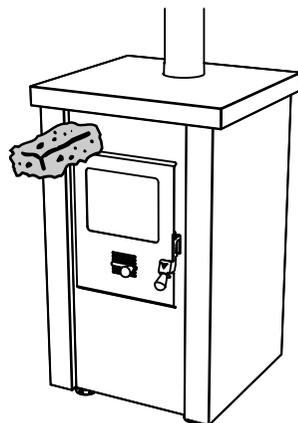
Atenção: nunca utilize água para apagar o fogo.

Atenção: seu Calefator e os canos da chaminé continuarão quentes por vários minutos após o desligamento completo. Tome cuidado para não tocar nas peças aquecidas.



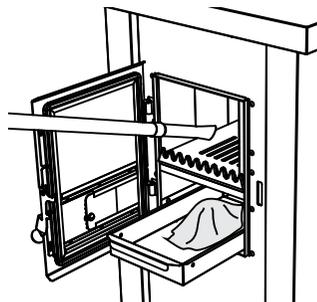
LIMPANDO O CALEFATOR

Para limpar o Calefator, não utilize abrasivos fortes. Para as peças esmaltadas, painéis e vidro, use um pano ou esponja macia e úmida com água e sabão neutro. Não faça a limpeza enquanto o Calefator estiver quente. Nunca use o lado áspero da esponja para não riscar. Em nenhum momento deixe água escorrer para o interior do produto. Também não utilize palha de aço, solventes, ácidos ou outros produtos químicos para a limpeza.



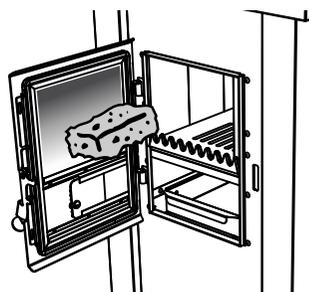
Para limpar a fornalha

Retire a gaveta de cinzas e descarte seu conteúdo. Use um aspirador de pó para limpar a fornalha e remover restos de cinzas remanescentes na grade de cinzas. Também é possível usar um pincel para limpar os restos de cinzas.



Para limpar o vidro da fornalha

É comum o vidro da porta da fornalha sofrer um acúmulo de fuligem pelo lado de dentro, especialmente na parte superior do mesmo, tornando-se opaco nesta região. Limpe com uma esponja ou pano úmido e seque imediatamente.



Atenção: Nunca faça a limpeza enquanto o produto estiver quente ou em operação.

RESOLVENDO PROBLEMAS

-LEIA O MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;

-Procure orientação na tabela PROBLEMA+CAUSA=SOLUÇÃO

-Caso há dúvidas ou os problemas persistam consulte a central de Pós-vendas VENAX:

Fone: (051) 3793-2000 ou 40202302;

E-mail: posvendas@venax.com.br;

-Caso existam peças danificadas, dirija-se ao serviço autorizado;

-Somente adquira peças e acessórios originais para substituição, se necessário.

-Mantenha o Manual do Consumidor com este Certificado de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Retorno da fumaça	Chaminé mal instalada. Grande probabilidade da saída (Chapéu) estar a menos que um metro do ponto mais alto da casa ou prédios vizinhos.	Aumentar o comprimento da chaminé.
	As tubulações que conduzem a fumaça estão interrompidas por sujeira ou outros objetos. Topo da chaminé interrompido.	Revisar e se necessário limpar internamente a chaminé.
	"Ar falso" entrando pela chaminé.	Fechar a portinhola de limpeza da chaminé.
	Passagem dos gases de combustão está estrangulada.	Abriar a passagem puxando o registro para fora.
Calefator não esquenta	Registro da chaminé muito aberto ou chama fraca.	Fechar parcialmente o registro da chaminé e manter o fogo alto por um período maior até que o Calefator comece a aquecer.
Muita fumaça saindo pela chaminé	Lenha de má qualidade/úmida.	Utilizar lenha seca e de boa qualidade, conforme instruído na seção OPERANDO O CALEFATOR

Possíveis causas dos problemas

- Quando a chaminé instalada estiver com altura total inferior a indicada;
- Quando a chaminé instalada ficar próxima de árvores ou local de pouca circulação de ar;
- Quando a chaminé instalada apresentar diâmetro inadequado ou a conexão não tenha sido de forma a vedar a entrada de ar frio e umidade;
- Quando a chaminé instalada estiver com a vazão obstruída, ou tubulação suja;
- Quando a chaminé instalada apresentar problemas no "chapéu", de forma a impedir ou prejudicar a movimentação/direção do vento;
 - Quando a chaminé instalada estiver com a saída obstruída por enfeite ou laje, dificultando ou restringindo a saída da fumaça;
 - Quando a chaminé instalada apresentar ar frio acumulado, de forma a impedir a subida da fumaça devido ao seu resfriamento precoce.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1) Todos os produtos fabricados pela Venax Eletrodomésticos possuem garantia de 1 (um) ano, a contar da data de emissão da Nota Fiscal do produto, sendo: 90 (noventa) dias de garantia legal, estabelecida pelo art. 26, inc. II, da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), e mais 9 (nove) meses de garantia contratual, subsequentes à garantia legal, oferecida pela Fabricante.

2) Para acionar a garantia, legal ou contratual, é necessário que o produto esteja sendo utilizado exclusivamente para fins domésticos e de forma adequada, conforme as normas e instruções constantes deste manual. Também é necessário ter em mãos a Nota Fiscal de compra e o número de série do produto.

3) As garantias legal e contratual cobrem apenas vícios e defeitos comprovadamente oriundos de fabricação, incluindo a substituição de peças e mão de obra para conserto do produto.

4) As garantias legal e contratual não cobrem:

- a) produtos que estejam em desacordo com qualquer das instruções contidas neste manual;
- b) despesas com a instalação do produto, peças/componentes extras e respectiva mão de obra;
- c) avarias causadas por terceiros, resultantes do transporte e/ou manuseio do produto;
- d) defeitos ocasionados pela má instalação, uso e/ou acondicionamento incorreto do produto e seus componentes;
- e) conversão de gás (quando se tratar de produto a gás);
- f) falhas e/ou defeitos nas partes em vidro e mesas vitrocerâmicas, lâmpadas, botões de comando, puxadores, queimadores, espalhadores e trempes;
- g) desgastes ocasionados pelo uso do produto;

5) Ocorrerá a perda das garantias legal e contratual nas seguintes hipóteses:

- a) o produto estiver em desacordo com qualquer das instruções contidas neste manual;
- b) ausência da Nota Fiscal do produto;
- c) ausência da etiqueta de identificação do produto;
- d) utilização de peças não originais de fábrica;
- e) substituição ou alteração das condições, peças ou componentes originais do produto;
- f) atuação de terceiros ou de Assistência Técnica não autorizados pela Venax Eletrodomésticos;
- g) oxidação ou qualquer detrimento por uso irregular e/ou umidade excessiva;
- h) danos decorrentes da utilização de produto inflamável;

6) Considerações gerais:

- a) Esgotado o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos, peças ou qualquer outro tipo de suporte serão de encargo exclusivo do consumidor.
- b) A Venax Eletrodomésticos reserva-se o direito de a qualquer tempo, sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos.

Conheça nossos outros produtos

* Fogões a gás * Fogões a lenha * Fogões industriais * Cooktops * Fornos elétricos
* Fornos de embutir * Frigobares * Freezers * Climatizadoras de vinho
* Expositora de cervejas e bebidas * Conservadora de queijos

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se à disposição.

Nossos contatos são:

Fones: 0800-051-2000, (051) 3793-2000 ou 40202302

E-mail: posvendas@venax.com.br

Seja nosso Cliente Especial.

Responda nossa pesquisa de satisfação e faça seu cadastro pelo link www.venax.com.br/index.php/clienteespecial.



○ seu código promocional é **VenaxEletro**



Siga nosso Instagram!

[instagram.com/venaxeletro](https://www.instagram.com/venaxeletro)



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 051 3793 2000
contato@venax.com.br

WWW.VENAX.COM.BR